

Conditions Générales de Vente – Elsa Gary Outlet

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande effectuée en ligne sur le site internet www.elsagary.fr, concernant l'achat de **robes de mariée issues de notre sélection outlet** (modèles d'exposition, fins de série, prototypes, etc.).

Elles régissent les relations contractuelles entre :

- **La société Libellule Orange - Elsa Gary**, immatriculée au RCS de Paris, dont le siège est situé au 154 RUE DE CHARENTON 75012 PARIS, ci-après désignée « la Société » ou « Elsa Gary » ;
- Et toute personne physique majeure effectuant un achat en ligne, ci-après désignée « la Cliente ».

La validation d'une commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Celles-ci peuvent être mises à jour à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 2 – NATURE DES ARTICLES VENDUS

Les robes proposées en vente en ligne dans notre section **outlet** sont :

- Des **modèles d'essayage ou d'exposition**,
- Des **prototypes** ou des **robes issues de défilés**,
- Ou des modèles de **collection en fin de série**.

Ces articles ne sont **pas neufs**. Leur prix tient compte de leur état. **Des défauts peuvent être présents** (ex. : faux plis, petites marques, légères différences de couleur, taches). Les **photos présentées sur le site sont des visuels officiels de la collection**, à titre illustratif. Elles ne correspondent pas nécessairement à la robe exacte vendue. Lors de l'essayage en boutique, **la Cliente doit impérativement examiner la robe qu'elle souhaite acheter**, dans l'état où elle se trouve, avant de valider son achat. Aucun recours ne sera accepté pour des défauts visibles lors de l'essayage.

ARTICLE 3 – COMMANDE ET PAIEMENT

3.1 Processus de commande

Toute commande en ligne est ferme et définitive dès réception du paiement. La disponibilité des modèles est indiquée sur le site au moment de la commande. En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation, Elsa Gary remboursera intégralement la commande dans un délai de 10 jours ouvrés.

3.2 Paiement

Le règlement s'effectue **par virement bancaire**, à réception de la confirmation de commande envoyée par Elsa Gary. Le montant total dû comprend :

- Le **prix de la robe** ;

- Un **forfait fixe de 20€ pour les frais de port** (France métropolitaine uniquement).

Les frais de port ne sont pas remboursables en cas de retour.

La commande n'est préparée et expédiée qu'après **réception du paiement complet**.

ARTICLE 4 – LIVRAISON

Les commandes sont expédiées en France métropolitaine sous **5 à 7 jours ouvrés** après réception du paiement :

- Les colis sont envoyés par transporteur avec numéro de suivi.
- La Cliente est tenue de vérifier l'état du colis à la réception. En cas de dommage visible, elle doit refuser le colis ou formuler des réserves écrites auprès du transporteur.

En cas de retour, **la Cliente dispose de 14 jours** à compter de la réception pour renvoyer la robe (voir article 6).

ARTICLE 5 – RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, **la Cliente bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de sa robe.

Conditions de retour :

- Le retour doit être effectué à **l'adresse de l'atelier Elsa Gary : 62 rue Prosper Dauzon 47390 LAYRAC avec un numéro de suivi**.
- La robe doit être **dans son état d'origine**, non portée, non retouchée, non tachée, dans sa housse.
- **Les frais de retour sont à la charge de la Cliente.**
- Une fois la robe reçue et vérifiée, le **remboursement est effectué sous 15 jours maximum, hors frais de port**, par virement bancaire.

Tout retour hors délai ou d'un article endommagé ou utilisé ne pourra donner lieu à un remboursement.

ARTICLE 6 – POUR LES COMMANDES PASSÉES HORS LIGNE

Lorsqu'une facture est éditée et qu'un premier acompte est versé, la commande est ferme et définitive. Conformément à l'article L214-1 du Code de la consommation et à l'article 1589-1 du Code civil, l'acompte constitue un engagement réciproque.

La vente est réputée conclue, et la cliente s'engage à régler l'intégralité du montant dû, même en cas d'annulation ou de modification de sa situation personnelle. En conséquence, aucun échange ni remboursement ne pourra être exigé pour une commande hors ligne (essayage en boutique, commande personnalisée, ajustements sur mesure). En cas de report du mariage ou de la date initialement prévue, le paiement du solde reste exigible deux mois après la date de la commande initiale, sans possibilité de report du calendrier de règlement.

ARTICLE 7 – DISPONIBILITÉ EN BOUTIQUE

La Cliente peut, si elle le souhaite, essayer les modèles outlet :

- Soit dans notre boutique-showroom d'Agen,
- Soit sur rendez-vous dans l'une de nos autres boutiques Elsa Gary.

La réservation de robe est possible uniquement après paiement.

Les robes peuvent être **envoyées dans l'une de nos boutiques** pour essayage. Ce service est **coordonné par Corinne**, membre de notre équipe, en lien direct avec l'atelier Elsa Gary.

ARTICLE 8 – RETOUCHES ET ENTRETIEN

Les robes outlet peuvent être ajustées, si besoin chez une couturière de votre choix. Ce service n'est **pas inclus dans le prix** de vente.

- Les retouches sont à la charge de la Cliente et font l'objet d'un **devis distinct**.
- Elsa Gary ne pourra être tenue responsable des retouches réalisées en dehors de son atelier.

Le pressing n'est pas inclus dans le prix. Il peut être réalisé à la charge de la Cliente.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Elsa Gary ne saurait être tenue responsable de toute mauvaise utilisation, modification ou altération des produits après réception. Sa responsabilité est limitée à la valeur de la commande.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale avec la Cliente. Elsa Gary s'engage à ne jamais les transmettre à des tiers. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, la Cliente peut à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. En cas de litige, la Cliente peut :

- Adresser une réclamation par écrit à Elsa Gary ;
- Recourir gratuitement au **médiateur de la consommation** compétent (selon les conditions prévues par l'article L612-1 du Code de la consommation).

"En cas de litige, le client consommateur pourra saisir, au choix, le tribunal compétent selon les règles de droit commun ou le tribunal du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du litige, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation. À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes."

ADRESSE DE RETOUR :

ELSA GARY 62 RUE PROSPER DAUZON 47390 LAYRAC FRANCE